

## **Forlì Impresa Facile**

### **Come semplificare le relazioni tra imprese e Pubblica amministrazione: linguaggi, approcci e strumenti**

**Webinar, 29 maggio, ore 10.00-12.00**

Le istanze che vengono dalle imprese in termini di semplificazione si traducono spesso nella richiesta di un diverso "stile comunicativo e di ascolto" da parte della PA, e una maggiore comprensione dei tempi dell'attività economica, che devono potersi tradurre in tempi amministrativi congrui. Alla luce dell'emergenza che stiamo vivendo, riuscire a comunicare al meglio con i cittadini e le imprese sarà essenziale per mantenere alta la fiducia nelle istituzioni locali dinanzi ai gravi problemi economici che si apriranno.

Il webinar, organizzato dal **Comune di Forlì** nell'ambito di una serie di interventi integrati per la semplificazione, affronta il tema della relazione impresa-PA in ottica di miglioramento delle relazioni: nuovi approcci, nuovi linguaggi, nuovi strumenti, nuove priorità.

**Destinatari:** Dirigenti e funzionari del Comune di Forlì, associazioni di categoria del territorio

**Docente:** **Sergio Sangiorgi**, esperto di comunicazione pubblica, processi partecipativi e sviluppo di impresa

#### **Programma di massima**

|            |   |
|------------|---|
| 10-10:15   | <b>Obiettivi della giornata</b>   |
| 10:15-11   | <b>Attori, cultura organizzativa e linguaggi</b><br><b>Finalità e obiettivi reali e percepiti: gli effetti delle azioni comunicative</b><br><b>Analisi di casi concreti</b><br><i>Lavorare in sinergia tra gli uffici</i><br><i>Semplificare i provvedimenti amministrativi</i><br><i>Affrontare l'emergenza economica ascoltando le imprese</i><br><i>Il fattore tempo</i> |
| 11 – 11:45 | <b>Nuovi strumenti e processi di influenza sociale</b><br><b>KPI's delle strategie comunicative</b>   |
| 11:45 – 12 | <b>Discussione, idee, proposte</b>  |

**Il webinar si svolgerà su piattaforma Zoom.**

**Gli iscritti riceveranno tutte le istruzioni tecniche per collegarsi**

**Il corso è gratuito e consentirà ai partecipanti di ricevere un regolare attestato di partecipazione**